

CLOUD PRIVÉ INFOGÉRÉ

LE GESTIONNAIRE DE PATRIMOINE INDÉPENDANT

Un bureau de gestion de patrimoine indépendant basé à Genève avait besoin d'un partenaire informatique pour sécuriser ses données, lui fournir une assistance 24h/24 et 7j/7 et garantir sa conformité aux normes de la FINMA.

Présentation



Notre client est l'une des 50 sociétés indépendantes leaders sur le marché de la gestion du patrimoine en Suisse et gère un portefeuille d'actifs qui s'élève à plus de 4 milliards de francs suisses. L'entreprise cherchait un partenaire informatique sur lequel elle pouvait compter, de la même manière que ses investisseurs comptent sur elle pour gérer leurs actifs. Les principaux éléments à prendre en considération étaient l'hébergement local, la rapidité de l'assistance, un niveau élevé de sécurité et le respect des normes établies par l'autorité de surveillance des marchés financiers en Suisse (la FINMA). Penta a répondu à toutes ces exigences, et plus encore, en fournissant une solution complète et conforme.



La société opérait depuis plusieurs décennies et gérât son service informatique en interne et sur site. Cela mettait beaucoup de pression sur la petite équipe chargée de gérer tous les besoins informatiques. Cela présentait également de nombreux risques en termes de sécurité. Avec 50 000 utilisateurs à leur actif - un nombre en augmentation constante - ils avaient besoin d'un support continu. Ils souhaitaient également éviter les risques engendrés par un point de défaillance unique, que ce soit une personne ou un élément de l'infrastructure système.

La plupart des applications et des systèmes utilisés étaient progressivement abandonnés. La transition vers des solutions modernes basées sur le cloud était imminente.

Les nouvelles exigences de la FINMA en matière de conformité les obligeaient également à mettre en place une solution robuste et conforme.

L'entreprise souhaitait conserver une infrastructure hautement sécurisée et privée. Toutes ses données étant hébergées en Suisse, elle cherchait donc un partenaire fournisseur de cloud privé local.



Solution



Penta a déployé **Business Cloud**, une solution informatique clé en main, complète et adaptée aux petites et moyennes entreprises. Cette solution de cloud privé infogéré inclut un large éventail de services : de la messagerie sécurisée aux bureaux virtuels, en passant par la sauvegarde et un support disponible 24h/24, 7j/7.

Grâce au cloud, les employés pouvaient désormais travailler n'importe où, de manière confidentielle, efficace et sécurisée, tout en utilisant les derniers logiciels et technologies de pointe.

Hébergée dans les centres de données de Penta à Genève, cette solution répond aux exigences de la juridiction dont notre client dépend en matière de données. Et grâce aux audits annuels indépendants de conformité informatique réalisés par EY (Ernst & Young), notre client était conforme aux normes en vigueur dès son arrivée.

L'équipe IT de l'entreprise continue à gérer les ordinateurs de bureau, mais bénéficie désormais du support informatique complémentaire offert par Penta. Elle peut désormais profiter de ce temps libre supplémentaire pour former les utilisateurs finaux et gérer les projets.



Avantages



Du point de vue du retour sur investissement, cette transition s'est avérée rentable pour le client de Penta. Elle lui a en effet évité d'investir dans une infrastructure coûteuse et de faire face aux problèmes de gestion associés.

L'entreprise bénéficie désormais d'une sécurité informatique renforcée et d'une protection active contre les menaces, telles que les rançongiciels et les attaques de phishing. À cela viennent s'ajouter des mesures de sauvegarde et de reprise après sinistre intégrées, ainsi qu'une assistance disponible 24h/24, 7j/7 en cas de situation critique.

En ce qui concerne la conformité, notre client bénéficie des audits annuels effectués par la société EY et d'une mise en conformité clé en main avec tous les principaux cadres en vigueur. La société a récemment obtenu la licence FINMA pour avoir su répondre aux nouvelles exigences fixées par la Loi fédérale sur les établissements financiers (LEFin), en partie grâce aux rapports annuels de conformité informatique offerts par Penta, qui sont inclus par défaut pour tous les clients de Penta, sans frais supplémentaires. Notre client indique également que la solidité de la structure opérationnelle et technique a été un facteur déterminant.

Des outils modernes sont désormais en place, la sécurité informatique est renforcée et conforme aux normes de la FINMA, et il est possible de travailler à distance : l'équipe est donc plus satisfaite et plus productive. L'entreprise connaît chaque année une forte croissance opérationnelle et relative aux actifs qu'elle gère, et perçoit son partenariat avec Penta comme une grande réussite qu'elle espère continuer à développer dans le futur.





Business Cloud



Infrastructure dédiée et mise en miroir dans deux centres de données



Rapports de conformité réglementaire réguliers, prêts à être consultés par les auditeurs, selon les normes de la FINMA, de la DFSA, etc.



Licences Windows et Linux



Services entièrement gérés



CTO-as-a-Service, réunions de stratégie informatique hebdomadaires



Équipe de support technique dédiée



Surveillance 24h/24, 7j/7 et service d'astreinte



Sauvegarde et restauration professionnelles avec conservation des données pendant au moins cinq ans



Niveau de SLA (Accord de niveau de service) garanti de 99,999 % au sein de l'infrastructure



Genève

Rue Bémont 4
1204 Genève
Suisse

+41 22 316 1000
sales@penta.ch

Dubai

Office 201B, North Tower,
Emirates Financial Towers
Dubai International
Financial Centre (DIFC)
Dubai, Émirats arabes unis

+971 4 376 7100
sales@penta.ch