

IaaS

Infrastructure dédiée

La banque de taille importante

Une grande banque réglementée des Émirats arabes unis déploie un système sophistiqué de gestion du patrimoine sur une infrastructure dédiée, sécurisée et redondante.

Présentation



Notre client est l'une des cinq principales banques commerciales aux Émirats arabes unis. Pour ce projet, Penta a travaillé en étroite collaboration avec un fournisseur de logiciels fintech d'envergure internationale dans le but de fournir à cette banque une solution totalement sécurisée pour sa division dédiée à la gestion du patrimoine.

Les applications hébergées permettent au personnel de la banque et aux utilisateurs finaux de bénéficier d'une expérience rationalisée lorsqu'il s'agit de créer, d'exécuter et de concilier des ordres en bourse, ainsi que de maintenir et de gérer leurs portefeuilles. En l'intégrant aux services de plusieurs entreprises renommées - telles que Bloomberg - pour récupérer les données du marché en temps réel, cette solution hébergée permet de gérer les ordres de bout en bout : des utilisateurs finaux passant des ordres sur un site Web accessible au public, aux gestionnaires post-marché qui effectuent la conciliation des ordres à la fin de la journée - et tout ce qui se trouve entre les deux.



L'un des principaux défis de cette banque auquel Penta a dû répondre concernait la résidence des données. La banque avait besoin que le logiciel et les données soient hébergés localement dans son pays et que la solution soit basée sur un cloud privé et fournie en tant que service.

Notre partenaire logiciel pour ce projet disposait de ses propres centres de données en Europe et aux États-Unis, mais ne prévoyait pas d'ouvrir un centre de données aux Émirats arabes unis. Par conséquent, Penta devait travailler en étroite collaboration avec ce partenaire pour héberger et fournir l'infrastructure informatique adaptée à la solution dont la banque allait bénéficier. Nous étions également confrontés à une véritable course contre la montre en raison de délais très serrés.



Solution



En collaboration avec ses partenaires, la société Penta a pu proposer à la banque une solution dédiée d'infrastructure en tant que service, grâce à la création d'une infrastructure informatique de pointe à l'échelle de l'entreprise, capable de répondre à ses exigences, accompagnée d'une conformité intégrée, d'un taux de disponibilité garanti (accord de niveau de service à l'appui), d'une sécurité de niveau bancaire garantie et d'un déploiement actif-actif, le premier en son genre, pour la sauvegarde et la récupération après sinistre. La solution a été soumise à un audit effectué par EY (Ernst & Young) pour vérifier qu'elle respectait bien les normes en matière de conformité réglementaire et de protection des données.

L'infrastructure était conçue pour 50 utilisateurs initiaux au sein même de la banque et de notre fournisseur de logiciels partenaire. Ce nombre devait doubler au cours des 12 mois suivants ; un solide plan d'expansion a donc été mis en place. La banque comptait également plus de 10 000 utilisateurs externes du système – leurs propres clients – et cette base devrait également croître de manière significative dans les années à venir. Penta a fait en sorte que le système soit évolutif afin de faciliter la croissance de cette base d'utilisateurs, tout en maintenant les niveaux de sécurité stricts requis pour ce type d'installation.



Solution



Cette infrastructure informatique isolée et verrouillée est composée de plusieurs environnements virtualisés de la solution destinés aux activités de développement et de test, ainsi que d'environnements de production et de reprise après sinistre. L'ensemble de la solution est livrée à la banque dans des conditions de sécurité optimales, en chiffrant le trafic entre les centres d'hébergement de données et les bureaux de la banque.

Des contrôles de sécurité stricts ont été mis en place, conformément aux réglementations de la banque centrale des Émirats arabes unis, afin de garantir la protection de l'ensemble des données contre les attaques externes. Un service de sauvegarde continu a été mis à disposition afin de garantir un délai maximal entre les sauvegardes : c'est ce que l'on appelle l'objectif de point de récupération ou RPO.

La solution inclut également une fonction d'authentification à deux facteurs, des services de transfert de fichiers sécurisés, des pare-feu d'applications Web et un service de messagerie pour les e-mails transactionnels. Pour garantir le respect des normes de sécurité strictes imposées par la banque, des politiques de chiffrement de l'ensemble des données - à l'aide de clés personnalisées - et de gestion des accès privilégiés - avec possibilité de surveiller, de contrôler et de consigner toutes les activités de l'administrateur - ont été déployées dans l'environnement hébergé, ce qui a permis de sécuriser les opérations du client.

Solution



Penta a également offert des couches supplémentaires de chiffrement à la banque, grâce à une solution BYOK (Bring Your Own Key) qui lui permet de contrôler le chiffrement avec ses propres clés, ce qui lui donne une garantie supplémentaire en termes de protection des données. La solution BYOK et la solution de gestion des accès à privilèges (PAM) ont été incluses dans les procédures d'audit de la société EY.

Pour renforcer davantage la sécurité, la solution comprenait également notre système de surveillance de la sécurité nouvelle génération : Penta Sentinel. Penta Sentinel est une solution SIEM (Security Information Event Management ou Gestion des informations et des événements de sécurité) qui offre une fonction de collecte et d'analyse exhaustives de tous les événements de sécurité, des renseignements sur les menaces provenant de plusieurs sources et un centre opérationnel de sécurité (SOC) disponible 24h/24, 7j/7, toute l'année et géré par notre équipe d'experts en cybersécurité.



Pourquoi Penta



Notre client a effectué un processus de diligence raisonnable pour évaluer les niveaux de qualité, de sécurité et d'expérience offerts par Penta. Ils ont décidé de travailler avec nous sur ce projet pour plusieurs raisons :

- Nous sommes le seul fournisseur disposant d'un centre de données au Centre financier international de Dubaï (DIFC) et ayant une vaste expérience dans le domaine de l'exploitation de centres de données sur plusieurs sites, y compris le quartier financier de Genève, en Suisse.
- Nous disposons de l'équipe d'experts nécessaire pour concevoir des infrastructures informatiques hautement sécurisées et évolutives pour nos clients des secteurs bancaire et financier.
- Nous sommes en mesure de créer et de déployer rapidement l'infrastructure, un défi que les autres fournisseurs ont souvent du mal à relever, en particulier lorsqu'il s'agit de sécuriser les composants matériels.
- Penta travaille dans le secteur financier international depuis longtemps et avec un large éventail de sociétés financières, y compris des banques.
- L'infrastructure de Penta facilite le respect des exigences de conformité réglementaire, de gouvernance et de protection des données et les adapte aux besoins spécifiques des sociétés financières.
- L'infrastructure de Penta fait l'objet d'audits réguliers effectués par EY. Les clients ont ainsi l'assurance que leur infrastructure informatique est gérée dans le respect des meilleures pratiques.
- Les modèles de tarification clairs et prévisibles de Penta permettent d'établir un budget précis en matière de dépenses informatiques.

Avantages



Notre partenariat avec le fournisseur de logiciels de la banque s'est avéré être une solution efficace pour toutes les parties prenantes, grâce à une infrastructure hautement sécurisée, évolutive et rentable.

Pour la banque, le principal avantage réside dans le fait que les données sont hébergées localement à l'aide d'une infrastructure de pointe dédiée, conforme aux règles et réglementations. Ils ont pu également donner vie à leur stratégie d'entreprise et à leur ambition visant à procéder à des investissements informatiques qui soient à l'épreuve du temps, pour une fraction du coût d'une solution interne.

En utilisant la solution de cloud privé de Penta au lieu d'autres options de cloud public, la banque a pu conserver un contrôle total sur la confidentialité des données de ses clients et s'assurer que les données détenues ne relèvent de la juridiction d'aucun autre pays.

Cette solution a également permis à la banque de faire partie des premières entreprises à adopter le cloud pour ce type de solution au Moyen-Orient. Cette solution de cloud privé, livrée en tant que service et hébergée dans l'infrastructure de Penta, a offert des garanties bien supérieures à celles que la banque aurait pu avoir en interne.

Il est également facile de reproduire cet environnement hébergé. Notre partenaire pourrait donc déployer rapidement ces services pour d'autres clients au Moyen-Orient, et donc développer son activité et s'étendre à de nouveaux marchés.



Corporate Cloud de Penta



Infrastructure dédiée mise en miroir à travers deux centres de données



Couvre plusieurs sites : plus de 10 000 utilisateurs



Licences Windows et Linux



Services entièrement gérés



CTO-as-a-Service, réunions de stratégie informatique hebdomadaires



Équipe de support technique dédiée



Surveillance 24h/24, 7j/7 et service d'astreinte



Sauvegarde et restauration en entreprise, avec conservation des données pendant cinq ans au moins



Rapports réguliers, prêts à être partagés avec les organes de révision et conformes aux réglementations



Niveau de SLA (Accord de niveau de service) garanti de 99.999 % au sein de l'infrastructure



Genève

Rue Bémont 4
1204 Genève,
Suisse

+41 22 316 1000
sales@penta.ch

Dubaï

Office 201B, North Tower,
Emirates Financial Towers,
Dubai International Financial Centre (DIFC),
Dubaï, Émirats arabes unis

+971 4 376 7100
sales@penta.ch