

Infrastructure informatique de bureau

L'e-commerçant

La société T est un e-commerçant de taille moyenne qui vend des produits de luxe à la mode à une clientèle internationale.

Société T (311)

Synthèse



Your IT Everywhere, Always.

penta.ch

Suite à un exercice effectué dans le but de réduire les coûts et de recentrer leur attention, leur expertise informatique interne a basculé vers la rationalisation, l'optimisation et le marketing de leur boutique en ligne, tout en réduisant le temps requis pour configurer et maintenir la sécurité et les applications professionnelles courantes, comme les ordinateurs de bureau, les services de messagerie, les téléphones mobiles et autres services informatiques nécessaires aux opérations quotidiennes habituelles.

Solution et valeur ajoutée

1. Applications professionnelles fiables

Configuration informatique complète, de la location d'ordinateurs personnels aux applications cloud et à la vidéoconférence, facturée par utilisateur et évolutive d'un mois sur l'autre afin de s'adapter au cycle économique et de réduire l'exposition aux risques.

2. Sécurité de l'infrastructure informatique

Penta maintient la sécurité du réseau informatique pour toutes les opérations, y compris celles de la boutique en ligne, et effectue également des tests et des audits de sécurité réguliers.

3. Résolution des problèmes

La société T n'a plus besoin d'employer d'ingénieurs expérimentés et pluridisciplinaires, qui représentent un budget onéreux, car Penta est en mesure de tirer profit des économies d'échelle et de fournir les ressources nécessaires à tout moment et sans préavis.

penta.ch



Société T (311)

Services fournis



Your IT Everywhere. Always.

penta.ch



Business Cloud de Penta



Licences Windows



Licences Dynamics NAV - Intégration et interface avec un logiciel de gestion de la logistique



Entièrement géré par Penta



Service d'assistance standard



Surveillance 24h/24, 7j/7, service d'astreinte et dédié aux clients VIP



Sauvegarde et restauration de données d'entreprise pour une durée de 5 ans et plus



Rapports de conformité réglementaire en continu, prêts à être consultés par les auditeurs



Niveau de SLA à 99.9 %

Coût mensuel



Fixe, 4 000 CHF

penta.ch





Your IT Everywhere, Always.

penta.ch

Genève

Rue Bémont 4
1204 Genève
Suisse

+41 22 316 1000
sales@penta.ch

Dubai

Office 201B, North Tower, Emirates Financial
Towers Dubai International Financial Centre (DIFC)
Dubai, Émirats arabes unis

+971 4 376 7100
sales@penta.ch